



Aviso de privacidad

Esta información es propiedad de Recurso Confiable S.A. de C.V., se proporciona a las partes interesadas asumiendo el sentido de confidencialidad que debe aplicar, lo cual implica la no divulgación en alguna de sus partes o en su totalidad.

Recurso Confiable, S.A. de C.V., con denominación comercial Recurso Confiable, con domicilio en Autopista México Querétaro 3069-C, Centro Industrial Tlalnepantla, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, 54030, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares es responsable del tratamiento de sus datos personales, e informa a usted los términos del Aviso de Privacidad.

Sus datos personales, de acuerdo a sus instrucciones serán utilizados para el correcto uso e instalación de los programas de cómputo, páginas de internet y aplicaciones siguientes:

- R Control
- R Control Mobile
- Certificaciones

La información que se recopila es la que el usuario de las anteriores aplicaciones, programas o paginas entrega voluntariamente al momento del uso y llenado de las mismas, dentro de las cuales se encuentran los de la empresa a la que pertenece, datos de operacionales de sus embarques y de muchas otras fuentes operacionales adicionales, así como datos personales de sus Operadores y usuarios involucrados en sus operaciones que interactúan con nuestra aplicación y plataforma tecnológica. el modelo de hardware, versión del sistema operativo.

Se le comunica que no se contemplan finalidades secundarias para el tratamiento de sus datos, siendo estas las que no dan origen o son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre usted y nosotros.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente en el uso de la página, programa y aplicaciones señaladas.

La información que se proporciona será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos ni transferidos a persona alguna, ya que solo serán utilizados por las empresas del grupo que conforman Recurso Confiable, de acuerdo a la legislación vigente.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted

puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

2. Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo tu privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información de las Instituciones Financieras. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

En caso de ser utilizados los medios antes mencionados deberá hacerlo del conocimiento a esta Institución.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

1. De manera electrónica a la dirección de correo electrónico datospersonales@recursoconfiable.com

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Su nombre y domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificación o cualquier otro medio para el mismo efecto,
2. El documento que acredite su identidad o personalidad de su representante en su caso, y
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos.

El plazo para responder su solicitud es de máximo 20 días hábiles a partir de su recepción y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que se solicite, en caso de procedencia. De acuerdo a la ley, los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando así se justifique.

Los datos de contacto del departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información es el siguiente:

Dirección de Correo Electrónico: datospersonales@recursoconfiable.com

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento imposibilitaría a RECURSO CONFIABLE, continuar publicitando sus datos.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Dirección de Correo Electrónico: datospersonales@recursoconfiable.com
Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1. Su nombre y domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificación o cualquier otro medio para el mismo efecto,
2. El documento que acredite su identidad o personalidad de su representante en su caso, y
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales revoca su consentimiento.

El plazo para responder su solicitud es de máximo 20 días hábiles a partir de su recepción y 15 días hábiles más para cesar el tratamiento de o del dato personal que sobre el cual se revoca el consentimiento, en caso de procedencia. De acuerdo a la ley, los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando así se justifique.

Le informaremos sobre la procedencia de las misma a través del medio o de los medios señalados por usted para oír y recibir notificación en su solicitud.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestro establecimiento; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de internet (sección aviso de privacidad); (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI,

para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.ifai.org.mx.

Control de versiones

CÓDIGO DEL DOCUMENTO	PÁGINAS AFECTADAS	DESCRIPCIÓN	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN
D-SGSI-67	0	Primera versión del Aviso de privacidad	01	28/05/2018